

Osiatis

Infrastruktur Service



Infrastruktur Service

Osiatis - Infrastruktur Service

Zukunftssicherung durch moderne Infrastruktur

Um den Wettbewerbsvorsprung Ihres Unternehmens zu sichern, müssen Informationssysteme ständig weiterentwickelt werden. Ein maßgeblicher Faktor für den Erfolg eines Unternehmens liegt darin, sehr schnell auf Benutzeranforderungen und neue Bestimmungen zu reagieren und dabei moderne Technologien einzusetzen. Diese Prozesse müssen bei gleichzeitiger Verwendung des bisherigen Systems erfolgen, ohne dass es zu einem Produktionsabfall, oder zu Funktionseinschränkungen kommt.

Osiatis bietet Ihnen folgende Dienstleistungen:



- ✓ Weiterentwicklung der bestehenden IT-Infrastruktur
- ✓ Konzeption & Planung neuer IT-Dienste
- ✓ Implementation neuer Strukturen und Dienste

Das **OSIATIS – Infrastruktur Service** bildet eine wichtige Säule im Dienstleistungsangebot, welches sich an die beim Kunden installierte IT-Infrastruktur richtet und darauf abzielt,

- die definierte Verfügbarkeit der IT-Ressourcen sicherzustellen
- eine größtmögliche IT-Sicherheit zu gewährleisten
- den IT-Anwender bei der täglichen Arbeit zu unterstützen

> Konzepterstellung, Planung und Installation

Das Dienstleistungsangebot konzentriert sich auf die Bereiche:

- Netzwerke (LAN, WAN, Corporate Networks)
- Backoffice Struktur (Server, NAS & SAN Lösungen, Messaging Systeme)
- Internet/Intranet/Extranetlösungen (Home- und Remoteoffice)

Ausgehend von dem bestehenden Unternehmensnetzwerk und den benötigten Erweiterungen werden leistungsgerechte und bedarfsorientierte Konzepte erarbeitet, um die technischen Voraussetzungen für alle Geschäftsprozesse zu liefern. OSIATIS entwickelt geeignete Netzwerktopologien, unter Berücksichtigung der wichtigen Kenngrößen, wie Durchsatz, Redundanz und Hochverfügbarkeit. Darüber hinaus bietet OSIATIS Konzepte für den Einsatz, oder optimalen Betrieb von Messaging Systemen, sowie Internet/Intranetlösungen an.

Die Herstellerunabhängigkeit von OSIATIS garantiert in jedem Fall eine neutrale, allein Ihren Bedürfnissen und Anforderungen zugeschnittene Beratung.

> Migration und Roll-Out Projekte

Speziell bei Umstellungen von Betriebssystemen, oder dem abteilungs- oder unternehmensweiten Austausch von Servern, Arbeitsplatzrechnern, oder Notebooks, ergeben sich ganz spezifische Anforderungen an den IT Dienstleister.

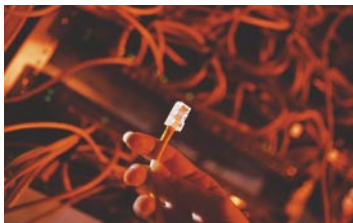
OSIATIS unterstützt Sie gerne mit Erfahrung in den Bereichen:

- Umstellungen im Backoffice (Upgrades, Funktionssplit, Zusammenlegung von Servern, usw)
- Groupware Migration (wie MS Exchange, Novell Groupwise)
- Client Roll-Out (Hardwareaustausch, Betriebssystemupgrades, neue Office Produkte und andere Applikationen)

Die Tätigkeit richtet sich nach Ihren Anforderungen - vom Planungsstadium, bis zur Bereitstellung von Ressourcen, um flächenweite Umstellungen rasch und effizient durchführen zu können.

> Beratung und Projektleitung

Das Support- und Projektmanagement Team und Technical Competence Center (TCC), mit entsprechend zertifizierten Spezialisten auf den Gebieten Netzwerktechnologien, Betriebs- und Netzwerksoftwaresystemen, MS Office und Messaging Produkten, Internettechnologien, System - und Netzwerk Managementlösungen und IT-Security, berät Sie in allen Fragen rund um die IT-Infrastruktur. Die sich aus der Beratungstätigkeit ergebenden Projekte werden von erfahrenen Projektmanagern auf Basis detaillierter Projektpläne geleitet. OSIATIS unter-



stützt Sie auch gerne bei der Koordination von unterschiedlichen Dienstleistern und logistischen Aufgaben.

> Servicedesk Integration

Bei Umstellungen im Backoffice- bzw. Clientbereich sollte schon in der Planungsphase auf eine eventuelle Integration eines Help- oder Servicedesks Rücksicht genommen werden.

Gerne werden Ihnen die Kompetenzen, die bereits durch den mehrfachen, erfolgreichen Einsatz des OSIATIS Servicedesks unter Beweis gestellt wurden, zur Verfügung gestellt.

Osiatis Österreich- Dienstleistung großgeschrieben!

Osiatis Österreich wurde 1989 unter dem Namen Thomainfor gegründet und ist ein Unternehmen der OSIATIS Europe Gruppe mit Sitz in Paris-Velizy. Die Namensänderung auf OSIATIS erfolgte im August 1999.

Als führendes, herstellerunabhängiges Dienstleistungsunternehmen bietet OSIATIS ein Komplettservice für die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur, sowie Lösungen für IT-Managementsysteme, Netzwerkbetreuung und IT-Security.

> Ein flächendeckendes Netz

Ein flächendeckendes Servicenetz mit Stützpunkten in den Städten Wien, Linz, Salzburg, Innsbruck, Dornbirn, Klagenfurt und Graz ermöglicht es den 80 Mitarbeitern, die Dienstleistungen österreichweit zu erbringen.



> Unternehmensqualität



Grundlage der Geschäftsprozesse und Dienstleistungen bildet das bereits im Jahre 1993 eingeführte Qualitätsmanagement und Qualitätssicherungssystem nach ISO 9001:2000.

> Kompetenz, Zertifikate, Partner

Die fachliche Kompetenz und Erfahrung der Mitarbeiter, sowie Kooperationsverträge mit Herstellern, Software- und Systemhäusern schaffen die Voraussetzungen für die Erbringung dieser Betreuungsleistungen, die derzeit von mehr als 500 Unternehmen aus allen Bereichen der Wirtschaft, öffentlichen Verwaltung, Industrie und dem Dienstleistungssektor in Anspruch genommen werden.



Computer Associates®



CLEARSWIFT™

Impressum:
OSIATIS Computer Services GmbH
Franzosengraben 12
A-1030 Wien

Tel: +43.1.795.20-0
Fax: +43.1.795.20-550

Handelsgericht Wien
FN 61066d