

Osiatis

IT Management & Security



IT Management & Security

Osiatis - IT Management & Security

Leistungsfähigkeit und Sicherheit im Mittelpunkt des Informationssystems

Die sich ständig ausweitenden und komplexer werdenden Informationssysteme erfordern eine permanente Überwachung. Einerseits, um die geforderten Service-Levels sicherzustellen und andererseits, um die gemäß der firmenspezifischen Security-Policy auferlegten Sicherheitsstandards dauerhaft einzuhalten. Einschränkungen in der Leistungsfähigkeit der Systeme (bis hin zum Komplettausfall), sowie Schwachstellen oder Lücken im Sicherheitsbereich, können irreparable Schäden für ein Unternehmen bedeuten.

Osiatis' Kernkompetenzen liegen in folgenden Bereichen:



- ✓ End-to-End Management der IT-Infrastruktur
- ✓ Netzwerkoptimierung und Performance-Analysen
- ✓ Security (Internet, RemoteAccess, Content)

Das **OSIATIS – IT Management & Security Service** bildet eine wichtige Säule im Dienstleistungsangebot, welches sich an die beim Kunden installierte IT-Infrastruktur richtet und darauf abzielt,

- die definierte Verfügbarkeit der IT-Ressourcen sicherzustellen
- eine größtmögliche IT-Sicherheit zu gewährleisten
- den IT-Anwender bei der täglichen Arbeit zu unterstützen

> Netzwerk und Systems Management

Alle Netzwerkkomponenten und systemkritischen Elemente, wie Betriebssysteme, Cluster Server, Web Server, GroupWare Systeme, Datenbank Server u.v.m., sowie non-IT Geräte, wie Klimaanlage, USVs, etc. werden überwacht. Eine Alarmierung bei kritischen Ereignissen, oder Überschreitung von Schwellwerten ist nahezu in Echtzeit möglich. Die historisch gesammelten (Performance-) Daten können als SLA-Management abgebildet und via Web-Portal zur Verfügung gestellt werden.

> Desktop Management

Kostensparnis durch zentrale Verwaltung von Client Computersystemen im Windows, oder heterogenen Umfeld. Die Installation von Software-Applikationen, -Patches und Betriebssystemen kann zentral gesteuert und effizient (i.e. bandbreitensparend) durchgeführt werden. Eine Inventarisierung der eingesetzten Hardware, sowie der installierten und/oder benutzten Softwarelizenzen gibt einerseits Überblick und ermöglicht es andererseits, zu jeder Zeit etwaige Erweiterungskosten, oder Einsparungspotenziale zu kalkulieren, bzw. abschätzen zu können.

> **Netzwerkoptimierung und Performance-Analysen**

Das Netzwerk wird auf die individuellen Kundenbedürfnisse, sowie auf Performance Engpässe geprüft und durch entsprechende Maßnahmen (Konfigurationsänderung, Einsatz geeigneter Protokolle, Austausch veralteter Komponenten, etc.) optimiert. Für kritische Komponenten, oder Datenwege, wird eine Redundanz geschaffen.

> **Netzwerksicherheit**

Entsprechend den Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens wird die Basissecurity, unter Beachtung des Faktors Performance, um eine möglichst lückenlose Datensicherheits-Architektur erweitert. Neben dem Schutz vor Spams, Verschlüsselung von sensiblen Daten, Schutz vor böswilligen Attacken, sicheren Zugriff über öffentliche Netze (z.B. Internet), der zuverlässigen Benutzer-Authentifizierung u.v.m., wird die IT-Infrastruktur regelmäßig auf Schwachstellen überprüft und geeignete Gegenmaßnahmen implementiert.

Das Repertoire dieser Maßnahmen umfasst:

- Individuelle Firewall und DMZ Konzepte
- Virtual-Private-Networks (VPN)
- URL Filtering & Content Inspection
- Secure-Remote-Access
- Intrusion-Protection-Systems
- Benutzer Authentifizierung & Authorisierung
- OneTimePassword Token
- Virenschutz & Datenverschlüsselung



> **Sicherheitsmanagement**

Es wird eine Security Policy erstellt, sowie ein Information Security Management System (ISMS) implementiert und damit die Basis für eine BS7799/A7799 Zertifizierung geschaffen.

> **Technical Competence Center**

Das OSIATIS Technical Competence Center (TCC) betreut mit entsprechend zertifizierten Spezialisten (z.B. CISCO VPN & Security Specialization, CA Certified Unicenter Engineers, Websense Certified System Engineers) dieses Geschäftsfeld auf Projektbasis.

Für die Aufrechterhaltung eines individuellen Sicherheitsstandards in Ihrem Unternehmen bietet OSIATIS verschiedene Security-Management-Varianten an, welche sich primär nach der kundenspezifischen Security Policy richten und, je nach Bedarf, um periodische Sicherheitsüberprüfungen erweitert werden können.

Osiatis Österreich- Dienstleistung großgeschrieben!

Osiatis Österreich wurde 1989 unter dem Namen Thomainfor gegründet und ist ein Unternehmen der OSIATIS Europe Gruppe mit Sitz in Paris-Velizy. Die Namensänderung auf OSIATIS erfolgte im August 1999.

Als führendes, herstellerunabhängiges Dienstleistungsunternehmen bietet OSIATIS ein Komplettservice für die Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur, sowie Lösungen für IT-Managementsysteme, Netzwerkbetreuung und IT-Security.

> Ein flächendeckendes Netz

Ein flächendeckendes Servicenetz mit Stützpunkten in den Städten Wien, Linz, Salzburg, Innsbruck, Dornbirn, Klagenfurt und Graz ermöglicht es den 80 Mitarbeitern, die Dienstleistungen österreichweit zu erbringen.



> Unternehmensqualität



Grundlage der Geschäftsprozesse und Dienstleistungen bildet das bereits im Jahre 1993 eingeführte Qualitätsmanagement und Qualitätssicherungssystem nach ISO 9001:2000.

> Kompetenz, Zertifikate, Partner

Die fachliche Kompetenz und Erfahrung der Mitarbeiter, sowie Kooperationsverträge mit Herstellern, Software- und Systemhäusern schaffen die Voraussetzungen für die Erbringung dieser Betreuungsleistungen, die derzeit von mehr als 500 Unternehmen aus allen Bereichen der Wirtschaft, öffentlichen Verwaltung, Industrie und dem Dienstleistungssektor in Anspruch genommen werden.



Computer Associates®



Impressum:
OSIATIS Computer Services GmbH
Franzosengraben 12
A-1030 Wien

Tel: +43.1.795.20-0
Fax: +43.1.795.20-550

Handelsgericht Wien
FN 61066d